

PROGRAMME DE FORMATION

Prévenir et maîtriser la violence et l'agressivité des usagers

Objectifs pédagogiques

Contexte

Les institutions sont des lieux d'émotion et deviennent « naturellement » des espaces d'expression de tous les malaises, colères qu'engendrent les sentiments de peurs, de frustrations... Ils sont donc des lieux propices aux conflits et aux comportements agressifs. Les professionnels ont besoin de comprendre les mécanismes qui conduisent à de telles réactions pour réguler ces excès. Apprendre à gérer cette agressivité, trouver des modes de communication adaptés, mettre en place des outils de prévention et de régulation est désormais un indispensable dans son travail au quotidien.

Objectifs

- Mieux identifier les situations de conflits et de violence pour mieux les comprendre et les gérer
- Développer ses connaissances sur l'origine, les ressorts et les manifestations des différentes formes de violence
- Détecter, anticiper et prévenir les situations de violence, limiter les risques de passage à l'acte
- Gérer les situations et désamorcer les situations de crise
- Appréhender la violence et les situations de conflit dans le cadre institutionnel

Programme

Journée 1

- Les situations de violence : éléments de compréhension, les représentations de la violence, les différentes situations de violence. Le ressort des violences et de l'agressivité
- Les typologies de situation de violence et la prévention des risques
- La posture professionnelle et les réponses individuelles et collectives. La posture professionnelle et les différents positionnements selon les situations
- L'analyse des comportements et des points de vue (Soi/ L'autre)

Journée 2

- Les réponses individuelles – sortir du processus agresseur-agressé
- Comprendre et gérer ses propres comportements, mieux gérer ses émotions et son stress face à ces situations
- Savoir adopter un comportement permettant de désamorcer ou gérer une situation difficile
- Les réponses collectives et outils institutionnels. Les outils de prévention et gestion de la violence. Identification des rôles de chacun.

Public concerné et prérequis pédagogiques

PROGRAMME DE FORMATION

Tout professionnel (travailleurs sociaux, éducatifs et soignants) en contact avec des usagers

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Pour toute demande d'adaptation liée à une situation de handicap, le service formation de l'Uriopss reste à votre disposition

Durée, effectifs

2 jour(s) - 14 heures

12 stagiaires (capacité maximum)

Intervenant.e(s)

Nathalie PONCHELLE, Formatrice, Responsable pédagogique, Service Formation, Uriopss de Normandie

- Présentation détaillée des intervenants accessible via notre site : www.uriopss-hdf.fr/formation

Moyens pédagogiques et techniques – Matériel nécessaire

Apports théoriques illustrés par des exemples 60%

Partage d'expérience et de bonnes pratiques 40%

Travail en sous-groupes sur l'élaboration d'un plan de prévention partagé

Salle répondant aux normes de protection sanitaire, tenant compte du nombre de stagiaires

Vidéo projecteur et écran mis à disposition de l'intervenant

Aucun matériel particulier n'est nécessaire à cette formation

Modalités d'évaluation des acquis

Evaluation des acquis en cours de formation

En cours ou fin de session, un quizz avec retours et/ou cas pratique pour autoévaluer les atteintes des objectifs pédagogiques par chacun des stagiaires

Sanction visée

Un certificat de réalisation et une attestation de fin de formation seront délivrés à l'issue de l'action

RAPPEL

Pour valider leur formation et obtenir un certificat de réalisation, les stagiaires doivent avoir :

PROGRAMME DE FORMATION

- attesté de leur présence (émargement)
- réalisé les exercices préconisés par le formateur
- réalisé l'évaluation des acquis de leurs connaissances
- complété la fiche individuelle d'évaluation de la formation

Délais moyens pour accéder à la formation

- Les formations en Inter font l'objet d'une programmation accessible [via le catalogue en ligne](#).
- Les formations en Intra sont programmées en tenant compte des disponibilités des apprenants et des intervenants.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap



Les stagiaires en situation de handicap sont invités à préciser leur besoin en amont de la formation afin d'échanger sur les éventuelles adaptations nécessaires en fonction de leur handicap.

Référente Handicap pour l'organisme de formation Uriopss HdF :
Martine BABELA : m.babela@uriopss-hdf.fr

Les locaux de l'Uriopss, à Boves et à Lille, sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite. Le cas échéant, l'Uriopss s'appuie sur un réseau de partenaires pour répondre aux besoins exprimés, ou orienter si besoin vers les dispositifs ou acteurs spécialisés.

Registre public d'accessibilité téléchargeable depuis notre site Internet : www.uriopss-hdf.fr/formation

Tarif

Nos tarifs sont nets de taxes, car l'Uriopss n'est pas assujettie à la TVA (art. 261.7-1°b du CGI).