

Public concerné

Prérequis

Tout professionnel (travailleurs sociaux, éducatifs et soignants) en contact avec des usagers

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Objectifs

Contexte

Les institutions sont des lieux d'émotion et deviennent « naturellement » des espaces d'expression de tous les malaises, colères qu'engendrent les sentiments de peurs, de frustrations... Ils sont donc des lieux propices aux conflits et aux comportements agressifs. Les professionnels ont besoin de comprendre les mécanismes qui conduisent à de telles réactions pour réguler ces excès. Apprendre à gérer cette agressivité, trouver des modes de communication adaptés, mettre en place des outils de prévention et de régulation est désormais un indispensable dans son travail au quotidien.

Objectifs

- Mieux identifier les situations de conflits et de violence pour mieux les comprendre et les gérer
- Développer ses connaissances sur l'origine, les ressorts et les manifestations des différentes formes de violence
- Détecter, anticiper et prévenir les situations de violence, limiter les risques de passage à l'acte
- Gérer les situations et désamorcer les situations de crise
- Appréhender la violence et les situations de conflit dans le cadre institutionnel

Programme

Journée 1

- Les situations de violence : éléments de compréhension, les représentations de la violence, les différentes situations de violence. Le ressort des violences et de l'agressivité
- Les typologies de situation de violence et la prévention des risques
- La posture professionnelle et les réponses individuelles et collectives. La posture professionnelle et les différents positionnements selon les situations
- L'analyse des comportements et des points de vue (Soi/ L'autre)



Journée 2

- Les réponses individuelles – sortir du processus agresseur-agressé
- Comprendre et gérer ses propres comportements, mieux gérer ses émotions et son stress face à ces situations
- Savoir adopter un comportement permettant de désamorcer ou gérer une situation difficile
- Les réponses collectives et outils institutionnels. Les outils de prévention et gestion de la violence. Identification des rôles de chacun.

Durée, effectifs

14 heures.

12 stagiaires (capacité maximum).

Intervenant(s)

Nathalie PONCHELLE, Formatrice, Responsable pédagogique, Service Formation, Uriopss de Normandie

Présentation des intervenants accessible via notre site : <https://www.uriopss-hdf.fr/formation>

Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques illustrés par des exemples 60%

Partage d'expérience et de bonnes pratiques 40%

Travail en sous-groupes sur l'élaboration d'un plan de prévention partagé

Salle répondant aux normes de protection sanitaire, tenant compte du nombre de stagiaires

Vidéo projecteur et écran mis à disposition de l'intervenant

Modalités d'évaluation des acquis

Evaluation des acquis en cours de formation

Matériel nécessaire pour suivre la formation

Aucun matériel particulier n'est nécessaire à cette formation

Délais moyens pour accéder à la formation

Les formations en Inter font l'objet d'une programmation accessible [via le catalogue en ligne](#).

Les formations en Intra sont programmées en tenant compte des disponibilités des apprenants et des intervenants.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les stagiaires en situation de handicap sont invités à préciser leur besoin via le bulletin d'inscription et/ou à nous contacter en amont de la formation afin d'échanger sur les éventuelles adaptations nécessaires.

Les locaux de l'Uriopss, à Boves et à Lille, sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite.

Le cas échéant, l'Uriopss s'appuie sur un réseau de partenaires pour répondre aux besoins exprimés, ou orienter si besoin vers les dispositifs ou acteurs spécialisés.

Référente Handicap pour l'organisme de formation de l'Uriopss Hauts-de-France :

Martine BABELA : m.babela@uriopss-hdf.fr

(Registre public d'accessibilité téléchargeable depuis le site Internet)

