

# Réduire l'Agressivité - Stratégies Avancées

Des outils additionnels pour prévenir et prédire l'évolution des situations à risque plus élevées et pour gérer les comportements plus complexes.

Les Interventions de Sécurité sont élargies et approfondies et peuvent demander l'intervention de 3 personnes.

Un outil spécifique de débriefing afin de gérer l'après-crise et d'en tirer des conclusions pour améliorer la prévention par la suite

# **Objectifs pédagogiques**

- Savoir prévenir, désamorcer et répondre aux comportements agressifs
- Comprendre les mécanismes de développement d'une situation de crise
- Développer sa communication verbale, non-verbale et paraverbale
- Évaluer rapidement le niveau de risque
- Maîtriser des techniques de désengagement sûres
- Utiliser les techniques d'intervention physiques de dernier recours pour des situations à risques faibles à élevés
- Gérer l'après-crise grâce à des outils de débriefing
- Renforcer l'analyse des risques et la gestion d'après-crise par des outils complémentaires
- Renforcer les techniques de désengagement pour des risques élevés
- Renforcer les techniques d'intervention physiques à 3 professionnels
- Renforcer les interventions physiques avec l'accompagnement des personnes au sol en sécurité

# **Programme**

- Le modèle de développement des crises de CPI
- -Expérience intégrée
- Compétences en communication
- Répondre aux comportements défensifs
- Interventions de sécurité
- Prise de décision
- Techniques de désengagement
- Introduction au Interventions Restrictives
- Techniques de maintien
- Gestion de l'après-crise
- Prise de décision Outil complémentaire : Échelle Broset
- Techniques de désengagement Prise au cou par l'arrière
- Technique de maintien Ajout d'une troisième professionnel assis et debout Accompagnement



au sol

- Gestion de l'après-crise - Outil complémentaire : Modèle IBERA

# Public concerné et prérequis pédagogiques

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'accompagnement social et médico-social qui ont besoin de stratégies avancées pour faire face à des des situations à risques élevés. Elle couvre les éléments fondamentaux de la prévention et du désamorçage et renforce l'analyse des risques ou la gestion d'après-crise. Les interventions de sécurité de dernier recours peuvent nécessiter 3 professionnels et envisagent aussi l'accompagnement des usagers au sol de façon sécurisée.

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation. Une analyse des risques de votre établissement est proposée afin de déterminer si cette formation répond à vos besoins.

# Durée, effectifs

3 jour(s) - 21 heures

15 stagiaires (capacité maximum)

### Intervenant.e.(s)

Formateur du CPI

Blog CPI : des conseils positifs pour mieux gérer les situations difficiles | Crisis Prevention Institute (CPI)

Crisis Prevention Institute en France - Organisme de formation en prévention de la violence - YouTube

Présentation détaillée des intervenants accessible via notre site : www.uriopss-hdf.fr/formation

# Moyens pédagogiques et techniques - Matériel nécessaire

La formation est réalisée en présentiel. Comme pour toutes formations aux adultes, elle implique une part importante d'engagement et de participation de la part des stagiaires. Ils seront sollicités pour fournir des exemples concrets issus de leur réalité professionnelle, pour participer à des discussions et des activités de groupe, à des mises en situations ou à des jeux de rôle et pour pratiquer des interventions physiques en toute sécurité.



Les formateurs utilisent divers modalités d'apprentissage (visuelle, orale et pratique) afin de stimuler l'intérêt et consolider les apprentissages. Un cahier du participant incluant tous les éléments de la formation est fourni.

Aucun matériel particulier n'est nécessaire pour suivre cette formation

# Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des acquis est entendu comme un processus continu au sein de cette formation. Elle commence par un test de positionnement qui permet au formateur d'adapter le contenu aux attentes des participants. Elle se poursuit tout au long de la formation sur des facteurs clés comme la présence, la ponctualité, la participation active et la démonstration de valeurs en accord avec le contenu du programme. Les connaissances sont évaluées à la fin de chaque module (contrôle des connaissances). Les participants sont aussi appelés à s'autoévaluer par une activité de réflexion personnelle. Les compétences physiques du programme sont évaluées par le formateur au cours des activités pratiques. A la fin de la formation, un examen écrit clôture le processus d'évaluation et une carte certifiant les acquis est transmise au participant selon les résultats obtenu.

### Sanction visée

Un certificat de réalisation et une attestation de fin de formation seront délivrés à l'issue de l'action

#### **RAPPEL**

Pour valider leur formation et obtenir un certificat de réalisation, les stagiaires doivent avoir :

- attesté de leur présence (émargement)
- réalisé les exercices préconisés par le formateur
- réalisé l'évaluation des acquis de leurs connaissances
- complété la fiche individuelle d'évaluation de la formation

# Délais moyens pour accéder à la formation

- Les formations en Inter font l'objet d'une programmation accessible via le catalogue en ligne.
- Les formations en Intra sont programmées en tenant compte des disponibilités des apprenants et des intervenants.

# Accessibilité aux personnes en situation de handicap





Les stagiaires en situation de handicap sont invités à préciser leur besoin en amont de la formation afin d'échanger sur les éventuelles adaptations nécessaires en fonction de leur handicap.

Référente Handicap pour l'organisme de formation Uriopss HdF :

Martine BABELA : m.babela@uriopss-hdf.fr

Les locaux de l'Uriopss, à Boves et à Lille, sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite. Le cas échéant, l'Uriopss s'appuie sur un réseau de partenaires pour répondre aux besoins exprimés, ou orienter si besoin vers les dispositifs ou acteurs spécialisés.

Registre public d'accessibilité téléchargeable depuis notre site Internet : <a href="https://www.uriopss-hdf.fr/formation">www.uriopss-hdf.fr/formation</a>

### **Tarif**

Nos tarifs sont nets de taxes, car l'Uriopss n'est pas assujettie à la TVA (art. 261.7-1°b du CGI).