



Public concerné

Prérequis

Cette formation s'adresse à tout professionnel de l'accompagnement social et médico-social confronté à des situations d'agressivité verbale et/ou physique dans sa pratique. Elle propose des outils et approches efficaces pour prévenir, désamorcer et gérer des situations où les risques sont faibles à élevés.

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation. Une analyse des risques de votre établissement est proposée afin de déterminer si cette formation répond à vos besoins.

Objectifs

- Savoir prévenir, désamorcer et répondre aux comportements agressifs.
- Comprendre les mécanismes de développement d'une situation de crise.
- Développer sa communication verbale, non-verbale et paraverbale.
- Évaluer rapidement le niveau de risque.
- Maîtriser des techniques de désengagement sûres.
- Utiliser les techniques d'intervention physique comme dernier recours.
- Gérer l'après-crise grâce à des outils de débriefing.

Programme

- Le Modèle de Développement des Crises de CPI
- Expérience Intégrée
- Compétences en communication
- Répondre aux comportements défensifs
- Interventions de Sécurité
- Prise de décision dont les techniques de désengagement
- Introduction aux Interventions Restrictives
- Techniques de maintien
- Gestion de l'après-crise

Durée, effectifs

14 heures.

15 stagiaires (capacité maximum).

Intervenant(s)

Formateur du CPI

Blog CPI : des conseils positifs pour mieux gérer les situations difficiles | Crisis Prevention Institute (CPI)

Crisis Prevention Institute en France - Organisme de formation en prévention de la violence - YouTube

Présentation des intervenants accessible via notre site : <https://www.uriopss-hdf.fr/formation>

Moyens pédagogiques et techniques

La formation est réalisée en présentiel. Comme pour toutes formations aux adultes, elle implique une part importante d'engagement et de participation de la part des stagiaires. Ils seront sollicités pour fournir des exemples concrets issus de leur réalité professionnelle, pour participer à des discussions et des activités de groupe, à des mises en situations ou à des jeux de rôle et pour pratiquer des interventions physiques en toute sécurité.

Les formateurs utilisent divers modalités d'apprentissage (visuelle, orale et pratique) afin de stimuler l'intérêt et consolider les apprentissages. Un cahier du participant incluant tous les éléments de la formation est fourni.

Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des acquis est entendu comme un processus continu au sein de cette formation. Elle commence par un test de positionnement qui permet au formateur d'adapter le contenu aux attentes des participants. Elle se poursuit tout au long de la formation sur des facteurs clés comme la présence, la ponctualité, la participation active et la démonstration de valeurs en accord avec le contenu du programme. Les connaissances sont évaluées à la fin de chaque module (contrôle des connaissances). Les participants sont aussi appelés à s'autoévaluer par une activité de réflexion personnelle. Les compétences physiques du programme sont évaluées par le formateur au cours des activités pratiques. A la fin de la formation, un examen écrit clôture le processus d'évaluation et une carte certifiant les acquis est transmise au participant selon les résultats obtenus.

Matériel nécessaire pour suivre la formation

Grande salle de formation (au moins 4 m2 par stagiaire)

Salle munie de tables et de chaises pour les participants et un espace libre pour les exercices physiques

Pas de plafond incliné dans la salle où se dérouleront les exercices physiques

Délais moyens pour accéder à la formation

Les formations en Inter font l'objet d'une programmation accessible [via le catalogue en ligne](#).

Les formations en Intra sont programmées en tenant compte des disponibilités des apprenants et des intervenants.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les stagiaires en situation de handicap sont invités à préciser leur besoin via le bulletin d'inscription et/ou à nous contacter en amont de la formation afin d'échanger sur les éventuelles adaptations nécessaires.

Les locaux de l'Uriopss, à Boves et à Lille, sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite.

Le cas échéant, l'Uriopss s'appuie sur un réseau de partenaires pour répondre aux besoins exprimés, ou orienter si besoin vers les dispositifs ou acteurs spécialisés.

Référente Handicap pour l'organisme de formation de l'Uriopss Hauts-de-France :

Martine BABELA : m.babela@uriopss-hdf.fr

(Registre public d'accessibilité téléchargeable depuis le site Internet)

